



## Algemene voorwaarden en privacy statement

### I. Algemene voorwaarden

1. FJP Advocaten ('FJP') is een maatschap van besloten vennootschappen ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34317765. Een lijst van de vennoten van de maatschap FJP wordt op verzoek toegezonden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten verstrekt aan FJP, haar vennoten dan wel hun bestuurders of aan werknemers van FJP. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de vennoten, hun bestuurders en allen die voor FJP werkzaam zijn of zijn geweest.
3. Alle opdrachten, hetzij rechtstreeks aan FJP hetzij aan individuele kantoorgenoten, worden aanvaard en uitgevoerd door de maatschap FJP. FJP kan slechts worden vertegenwoordigd door aan het kantoor verbonden advocaten. Het bepaalde in artikel 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing; ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
4. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
5. De tarieven van de advocaten van FJP variëren afhankelijk van hun ervaring en specialistische kennis. Tariefswijzigingen worden vooraf meegedeeld aan de opdrachtgever.
6. FJP is steeds gerechtigd om een voorschot te verlangen dat met de einddeclaratie zal worden verrekend, alvorens haar werkzaamheden te beginnen of voort te zetten.
7. FJP brengt de werkzaamheden en kosten periodiek aan de opdrachtgever in rekening met een betalingstermijn van zeven dagen, te rekenen vanaf de datum van de declaratie. Bij gebreke van tijdige betaling is FJP gerechtigd om wettelijke dan wel handelsrente in rekening te brengen en haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten of te staken.
8. FJP heeft het recht haar onbetaald gelaten declaraties te verrekenen met gelden op haar derdengeldenrekening, bestemd voor de desbetreffende cliënt . Dat recht vervalt echter indien de desbetreffende cliënt binnen een redelijke termijn de declaratie betwist, en in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst daarvan.
9. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van FJP met betrekking tot de invordering van het aan FJP verschuldigde en niet tijdig betaalde, komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten worden vastgesteld op basis van de door FJP daadwerkelijk gemaakte proceskosten, waaronder de werkelijk gemaakte advocaatkosten tegen uurtarief, ook als deze advocaatkosten de werkzaamheden betreffen van een advocaat verbonden aan FJP. Ter vergoeding van de buitengerechtelijke kosten is de opdrachtgever gehouden tot betaling van een boete, die wordt gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,-, ook wanneer slechts een of enkele aanmaningen ter verkrijging van voldoening buiten rechte zijn verzonden en tenzij de werkelijke buitengerechtelijke kosten een hoger bedrag belopen, in welk geval gehoudenheid bestaat tot voldoening van die werkelijke kosten.
10. FJP is gerechtigd verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid te laten uitvoeren door vennoten, hun bestuurders en personeel leden van FJP en in voorkomende gevallen door



inschakeling van derden, zoals, deurwaarders, accountants, belastingadviseurs en taxateurs. De kosten van deze derden worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht en vallen niet onder het met FJP over een te komen honorarium.

11. FJP is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden, indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op de derde kan worden verhaald. FJP is gemachtigd om mede namens de opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de betreffende derde te aanvaarden.
12. De gezamenlijke aansprakelijkheid van de maatschap FJP, de partners, de bestuurders van de beroepsvennootschappen, en allen die daar werkzaam zijn, is in haar totaliteit beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FJP, vermeerderd met het bedrag van het onder de verzekering toepasselijke eigen risico, hetgeen samen is gelimiteerd tot een maximumbedrag van € 1.000.000, behoudens opzet of grove schuld van FJP. FJP is verzekerd voor haar werkzaamheden in Nederland en Italië bij Meëus Assurantiën B.V., Postbus 81, 3800 AB Amersfoort.
13. Mocht om welke reden dan ook onverhoopt geen uitkering onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvinden, dan is de hiervoor bedoelde gezamenlijke aansprakelijkheid in haar totaliteit beperkt tot het door FJP in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 10.000, behoudens opzet of grove schuld van FJP.
14. Alle aanspraken van de opdrachtgever vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij FJP binnen 6 maanden nadat de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend heeft moeten zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert en, in ieder geval, binnen 13 maanden nadat de desbetreffende opdracht ten einde is gekomen.
15. Op onze dienstverlening is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie bespreekt u uw bezwaren eerst met uw eigen advocaat. Wanneer u er samen niet uit komt dan kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris van ons kantoor. Het klachtenformulier en de namen van de klachtenfunctionarissen zijn op aanvraag verkrijgbaar. U dient uw klacht binnen drie maanden nadat u kennis nam of had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven, voor te leggen. Mocht ons kantoor uw bezwaren naar uw mening niet naar behoren hebben opgelost, dan kunt u het geschil bij de Geschillencommissie Advocatuur (de Commissie) aanhangig maken. Om het geschil bij de Commissie aanhangig te maken, moet u het vragenformulier Geschillencommissie Advocatuur invullen en aan de Commissie toesturen. Op het vragenformulier geeft u niet alleen aan wat uw klachten zijn, maar ook wat uw voorstel is ter oplossing van het geschil. De Commissie behandelt de zaak volgens het reglement Geschillencommissie Advocatuur. Met behulp van een checklist kunt u zelf bepalen of de Commissie uw klacht kan behandelen. De checklist, het vragenformulier en het reglement kunt u vinden op de website [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl). U kunt de informatie ook opvragen bij het secretariaat van de Geschillencommissie Advocatuur, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, Tel: 070-3105310.
16. Op de rechtsverhouding tussen FJP en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding voortvloeien, met uitzondering van hetgeen in artikel 14 is bepaald, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in Amsterdam.
17. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoeddrachten.



18. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in meerdere talen. In geval van geschil over de inhoud of strekking van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.

## II. Privacy statement

19. FJP respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens FJP verwerkt.

20. FJP verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren. Voor evaluatie van onze dienstverlening schakelt FJP veelal een derde partij in. U als betrokkene maakt zelf de keuze hieraan deel te nemen en daarvoor persoonsgegevens achter te laten. Ook kunt u zich aanmelden voor het ontvangen van een nieuwsbrief of andere vormen van communicatie uitingen van FJP.

21. FJP verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures
- innen van declaraties
- advisering, bemiddeling en verwijzing
- voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen
- marketing- en communicatie activiteiten
- werving en selectie (sollicitatie)

22. FJP verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

- NAW gegevens, telefoon- faxnummers, e-mail adres(sen)
- geboorte datum en plaats, BSN, identiteitsbewijs-, rijbewijs- en/of paspoortnummers

Voornoemde persoonsgegevens verwerkt FJP omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

23. FJP verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting
- uitvoering van een overeenkomst
- verkregen toestemming van betrokkene(n)
- gerechtvaardigd belang

24. FJP deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van FJP, zoals een IT-leverancier, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband



met (gerechtelijke) procedures of correspondentie met de wederpartij. Daarnaast kan FJP persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat. Met de derde partij die namens en in opdracht van FJP uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door FJP ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

25. FJP hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval FJP gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal FJP in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.
26. FJP bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.
27. Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij FJP aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen. Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan: FJP Advocaten, [info@fjplaw.nl](mailto:info@fjplaw.nl). Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. FJP neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.
28. Op de website(s) van FJP kunnen knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen zijn om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals Twitter, LinkedIn of Facebook. FJP houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.
29. FJP kan gebruiksgegevens bijhouden van de website(s) voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door FJP verkocht aan derden. Teneinde het gebruiksgemak van de website(s) van FJP te vergroten, kan gebruik worden gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website(s) van FJP op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website(s) kan beperken. De website van FJP kan gebruik maken van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website(s) te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website(s) van FJP geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst



door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder ‘Gebruik social media’ is omschreven. FJP heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen. Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

30. Op de website(s) kan FJP een blog of forum aanbieden die vrij toegankelijk is. Alle informatie die hierop wordt geplaatst, kan door een ieder, dus willekeurige derde partij, worden gelezen, verzameld en gebruikt. Een verzoek om persoonsgegevens te verwijderen uit een blog of forum kan worden ingediend via de contactgegevens in punt 26 hierboven. FJP is in sommige gevallen niet in staat om persoonsgegevens uit een blog of forum te verwijderen. In een reactie op uw voornoemde verzoek geeft FJP dan aan dat het niet gelukt is en ook om welke reden. In het geval u als betrokkene persoonsgegevens post via een applicatie van een derde partij (via social media), dan is die derde partij of de beheerder van de applicatie het aanspreekpunt bij dergelijke verzoeken om verwijdering of andersoortige privacy vragen.
31. FJP heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website van FJP. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website(s).
32. Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met FJP via de contactgegevens in punt 26 hierboven.
33. Dit privacy statement is op d.d. 24 mei 2018 vastgesteld.